الخدمات الالكترونية

التاريخ : / /

**س1: للحماية من عمليات الاحتيال عبر التسوق الالكتروني نقوم باتباع عدة خطوات منها :**

1-

2-

3-

**س2: اكتبي المصطلح المناسب أمام العبارات التالية:**

1. مؤسسة أكاديمية تهدف إلى تأمين أعلى مستويات التعليم العالي للطلاب بواسطة الشبكة العالمية ( )
2. مجموعة متكاملة من العمليات التجارية والاقتصادية باستخدام الوسائل التقنية ( )
3. الاستفادة من تقنية المعلومات والاتصالات في تقديم وتسهيل الخدمات ( )

**س3:اكملي الرسم الشجري التالي:**